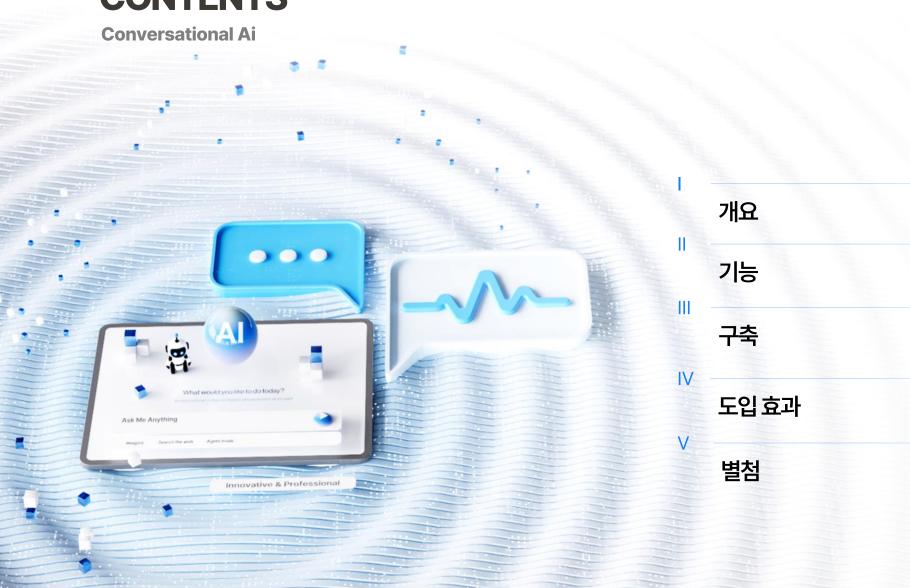


# **CONTENTS**



# 생성형AI를 활용한 **데이터 기반 의사결정은 효과적**이며 **신속한 결정은 기업의 경쟁력 강화**에 중요한 역할을 합니다.

2000/00/00

Innovative News

# 韓 기업 88% 생성형 AI 쓴다. "비용·의사결정에 효과적"

한국 기업이 생성형 AI로 운영 비용과 데이터 기반 의사결정을 가장 효과적으로 개선했다는 조사 결과가 나왔다.

국내 C레벨 임원 80명 대상으로 실시한 설문에 따르면 운영 비용절감과 의사결정 신속성을 생성형 AI를 통해 이룬 것으로 나타났다.

우선 전체 응답자 88%는 내부 업무에 이미 생성형 AI를 활용하고 있다고 밝혔다.

활용 분야로는 콘텐츠 제작이 80%, 데이터 분석이 64%로 가장 많았다.

출처: ZDNET KOREA '25.06.29

Innovative News

2000/00/00

# McKinsey, 2024 tech takeaways for leaders

It looks like this: our research shows that, compared with peers in slow-moving companies, leaders in fast-moving organizations report 2.1 times higher operational resilience, 2.5 times higher financial performance, 3.0 times higher growth, and 4.8 times higher levels of innovation.

동종 기업 내에서 **빠르게 움직이는 기업은 느린 기업에 대비 운영 탄력성 2.1배, 재무 성과 2.5배, 성장률 3.0배, 혁신 수준 4.8배 더 높습니다.** 

출처: Mckinsey & Company '25.01.09

# 사용자 자연어 질문 기반 AI가 데이터를 추출하고 분석하여 결과를 시각화하는 서비스 입니다.



Reliable Insights. Smart Decisions.

#### II. 기능\_AI 챗봇

## 사용자 질의에 대해 실시간 데이터 분석을 통한 인사이트를 제공하여 데이터 리터러시를 강화합니다.



#### AI 챗봇 주요 기능

#### 1 자연어 이해

생성형AI가 파악한 내용을 바탕으로 데이터를 추출하기 위한 쿼리문을 생성합니다.

#### 2 데이터 자동 추출

사용자의 자연어 질문을 분석하여 쿼리 엔진이 이해할 수 있는 구조로 변환합니다.

#### 3 분석 결과 시각화

결과 정보를 다양한 유형의 차트로 제공합니다.

#### 4 결과 설명, 저장 및 공유

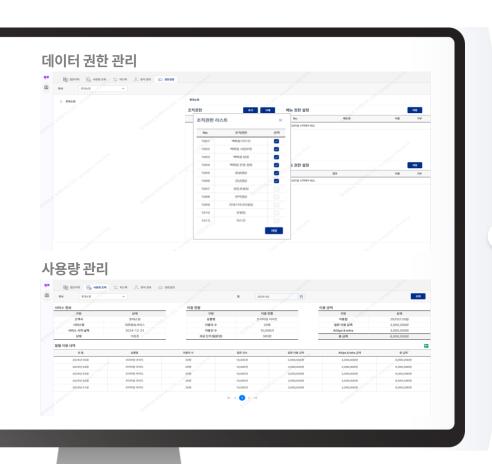
결과 정보를 사용자가 이해하기 쉽도록 해석하여 텍스트로 설명합니다. 결과를 Excel 및 CSV 파일로 다운로드 합니다.

#### 5 결과 차트 대시보드 추가

챗봇에서 생성된 결과 차트를 사용자별 대시보드에 등록합니다.

#### Ⅱ. 기능\_서비스 관리

# 데이터 접근, 정확한 답변을 위한 비즈니스 지식, 모니터링 등 서비스 전반의 유지 관리를 위한 기능을 제공합니다.



#### 서비스 관리 기능

#### 1 데이터 권한 관리

사용자 조직, 개인, 역할 별 세분화된 데이터 접근 권한을 관리합니다.

#### 2 용어 사전 관리

특정 분야의 용어를 생성형AI가 이해할 수 있도록 정의, 수정 및 삭제하는 기능을 제공합니다.

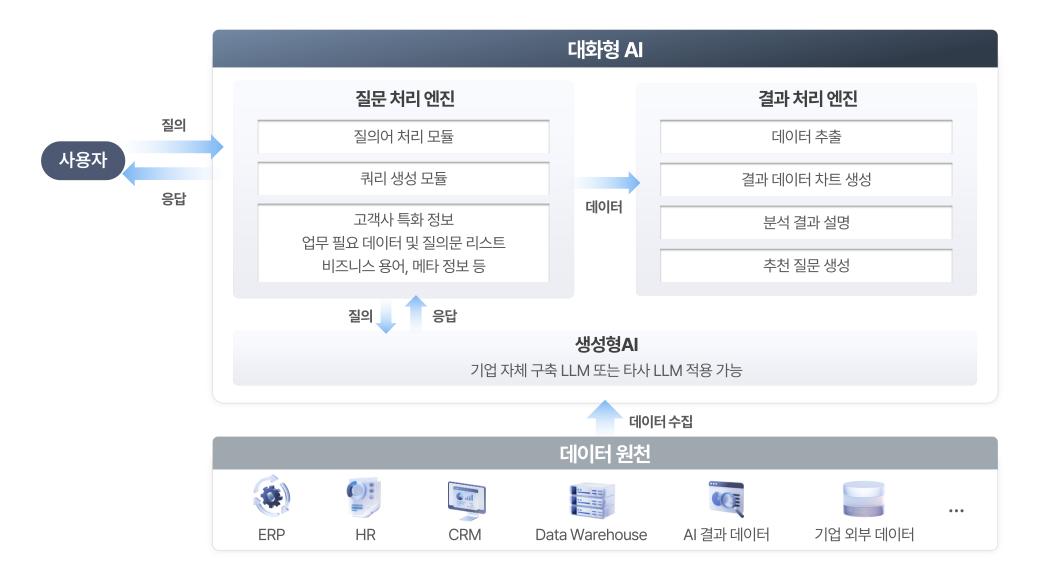
#### 3 사용량 관리

사용자 별 질문 등 사용 현황 및 발생 비용을 모니터링하는 기능을 제공 합니다.

#### 4 관리자 기능

서비스 메뉴 및 설정 등 시스템 관리자 기능을 제공합니다.

#### II. 기능\_AI 처리 프로세스



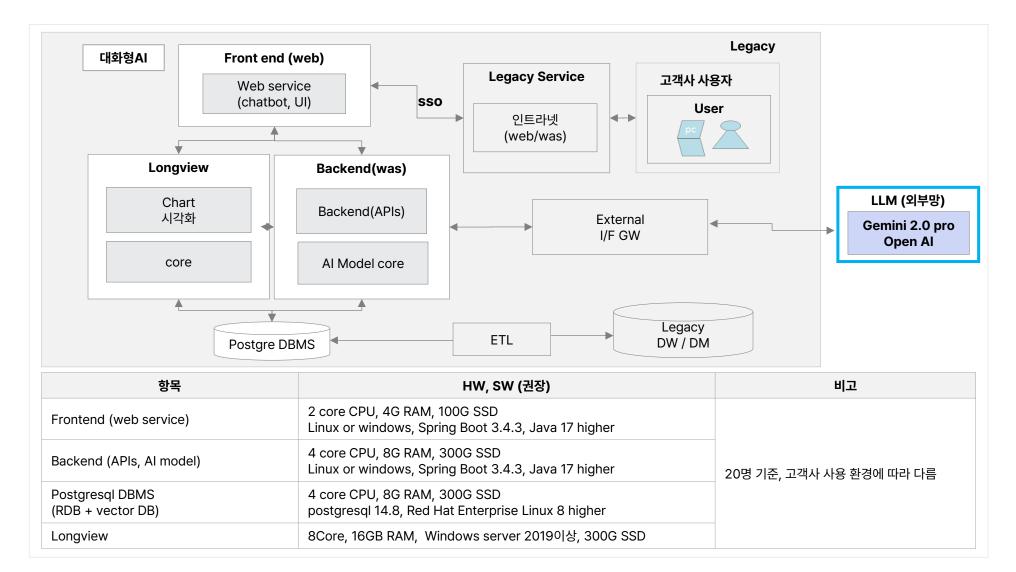
# III. 구축\_프로세스 (On Premise)

# 인프라 준비 $\rightarrow$ 솔루션 설치 $\rightarrow$ 연동 I/F 개발 $\rightarrow$ 질문셋 검증 & 파인튜닝 $\rightarrow$ 통합테스트 단계를 거쳐 서비스 제공단계 순으로 진행 됩니다.

구분	요건협의 분석	인프라준비	기간계 연동	솔루션 설치	연동IF개발	데이터 적재	질문셋생성	질문셋검증및 AI튜닝	통합 테 <u>스트</u>
수행사	서비스 소개 현황/요건 분석 (기간계, 연동 IF, 커스터마이징 범위)	기본인프라구성 정보및필요 HW/SW Spec 정보	연동시스템 식별 (SSO, web, intranet, DM/DW, ETL, EAI, 권한등 연동시스템)	솔루션설치 세팅및검증 3 솔루션설치	SSO, web, intranet, DM/DW, ETL EAI, 권한등 연동및커스터마 이징요건개발	데이터 적재 ETL 연동 개발	질문셋생성 (학습셋, 검증셋, 테스트셋)	질문셋검증및 파인튜닝 검증셋, 세트스셋 각3회검증 6 검증/파인튜닝	통합테스트 수행 (web, Ul, Bl, Legacy 연동, 질의,권한등 전체기능 테스트)
고객사 협의/ 지원	1 요건협의 질문셋범위및 성능기준정의	인프라구성및 스펙협의		인프라환경 설정지원	연동을 위한 기간계 업무 지원	기간계업무 지 <u>원</u>	질문의도 및 요구 정답 응답 협의		7 통합테스트
고객사	시스템구성 정보제공 추가요건도출 (데이터 플랫폼, 분석모델 등)	인프라준비 서버 infra 준비 Gemini, Open Al 연계 환경준비	기간계 연동I/F제공			ETL제공		질문의도및 응답검증 /정답및 피드백제공	

### III. 구축\_서비스 아키텍처 (On-premise)

# 기업이 보유한 인프라 (on-premise, 외부 Cloud 등)에 대화형 AI 플랫폼 설치 형태로 구성됩니다. (고객의 인프라 변경 없이 기존 인프라 환경에 addon 구성 가능)



## 기업의 데이터에 생성형AI를 접목하여 의사결정에 필요한 정보를 쉽고 빠르게 조회하고 분석할 수 있습니다.







# 데이터 분석 리드타임 감소, 업무 생산성 향상

사용자의 기술 수준에 상관없이 자연어로 데이터에 대해 질문하면 즉각적으로 데이터 인사이트 도출 및 시각화 결과를 제공하여 분석 프로세스를 간소화 합니다.

# 데이터 기반의 빠른 의사결정 지원, 비즈니스 변화 신속 대응

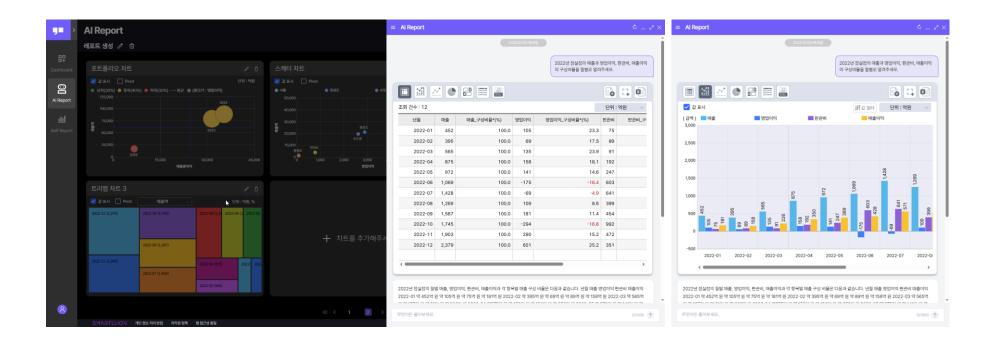
의사결정권자의 <del>즉문즉</del>답으로 데이터 기반의 빠른 의사결정 환경을 제공 합니다.

# AI 활용 정보 접근성 강화, 기업의 데이터 가치 극대화

AI가 연관 질문을 제안하여 다양한 데이터 접근성을 크게 향상 시키고 데이터 설명을 제공하여 결과에 대한 의미를 쉽게 파악할 수 있도록 합니다.

## V. 별첨

# Al ChatBot 화면 구성 예시





고객 비즈니스 목표와 성공을 함께 이룰 수 있도록 긴밀히 협력하고 지원하겠습니다.

Innovating today, **Renewing tomorrow**  01

신속한 의사결정을 약속합니다.

02

신뢰와 **협력**을 약속합니다. 03

성공적인 사업완수를 약속합니다.

문의 : 박승연 프로 / sypark@zalesia.com